**قرارداد خرید، نصب ، راه اندازی و پشتیبانی تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات**

این قرارداد فی مابین **شرکت تجارت الکترونیک پارسیان** به شناسه ملی: 10101850423 دارنده کد اقتصادی به شماره 411136549745 و شماره ثبت: 164214 به نشانی: تهران، خیابان آفریقا، خیابان شهيد سلطاني، پلاک 8 و تلفن: 87-22661777 به نمايندگي آقایان مجید هادی بعنوان مدير عامل و علی جلالی فر به عنوان معاونت مالی و پشتیبانی که منبعد در این قرارداد "کارفرما " نامیده می‌شود از یک طرف و به شناسه ملی : و کد اقتصادی : و به شماره ثبت : به نمایندگی به عنوان مدیر عامل و عضو هیأت مدیره و به عنوان نایب رئیس هیأت مدیره به نشانی: تهران، ، كدپستي: ، شماره تلفن: که منبعد در این قرارداد "پیمانکار" نامیده می‌شود از طرف دیگر و طبق ماده 10 قانون مدنی با شرایط زیر که برای طرفین لازم الاجراست منعقد می گردد.

**ماده 1- موضوع قرارداد:**
**موضوع قرارداد عبارت است از خرید، نصب ، راه اندازی و پشتیبانی تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات  مطابق مشخصات پیوست شماره 1 قرارداد.**

**تبصره 1:** پیمانکار با امضای ذیل این قرارداد اعلام و اقرار می­‌نماید که از تمام مشخصات و خصوصیات فنی و ظاهری و انجام کارهای موضوع قرارداد حاضر به طور کامل مطلع بوده و کلیه ابزار و اطلاعات فنی مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد را در اختیار دارد و در اجرای وظایف و تعهدات مندرج نمی­تواند به عذر عدم اطلاع متعذر گردد.

**ماده 2- مدت قرارداد:**
مدت تحویل تجهیزات موضوع قرارداد از تاریخ ابلاغ قرارداد به مدت 120 روز تقویمی پس از ابلاغ قرارداد می باشد.

**ماده 3 - مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت :**

3-1- مبلغ قرارداد معادل ریال و با احتساب 9% مالیات بر ارزش افزوده در مجموع به مبلغ کل ریال می باشد.
3-2- در صورت درخواست پیمانکار مبنی بر اخذ پیش پرداخت پس از ابلاغ قرارداد، 25% از مبلغ قرارداد در ازای ارائه ضمانتنامه بانکی به میزان 120% مبلغ درخواستی به حساب پیمانکار واریز می گردد.
3-3- الباقی مبلغ قرارداد پس از تحویل کامل تجهیزات موضوع قرارداد، صدور صورتحساب رسمی از سوی پیمانکار ، تأیید ناظر قرارداد ظرف مدت 30 روز کاری پرداخت می‌گردد.

**تبصره 2:** ارائه صورتحساب رسمی و معتبر، داشتن اعتبار ارزش افزوده از سوی پیمانکار الزامی است. پرداخت مالیات بر ارزش افزوده بر عهده کارفرما می باشد.

**تبصره 3:** در اجرای ماده 38 قانون تامین اجتماعی از ناخالص هر پرداختی به پیمانکار 8/7%درصد به عنوان سپرده بیمه کسر می شود. بدیهی است آزاد سازی سپرده حق بیمه مذکور منوط به اخذ مفاصا حساب تامین اجتماعی توسط پیمانکار و ارائه آن به کارفرما خواهد بود.

**ماده 4 - تعهدات** پیمانکار**:**

 1 - کلیه تجهیزات باید اصل (Orginal, Genuine)، نو(Brand New)، دست اول و مورد تایید و دارای گارانتی از کمپانی سازنده DELL EMC بوده و سال تولید آنها **2022** به بعد باشد و از یکی از کشورهای منطقه فروش EMEA یا America شرکت DELL EMC خریداری شده باشد. کارفرما از پذیرش تجهیزات غیر اصل (OEM, Third Party, Fake) دست دوم و یا مستعمل (Second Hand, Used) و بازسازی شده (Refurbished, Renew, Remanufactured) و تولید شده توسط سازندگان طرف دوم و سوم و یا خریداری شده از سایر کشورها معذور می‌باشد. در هر زمان از دوره اجرای موضوع قرارداد، نظیر تحویل، گارانتی و یا پشتیبانی مشخص شود که خلاف این روش توسط پیمانکار انجام شده است، پیمانکار موظف است علاوه بر رفع نواقص و کمبودها، کلیه خساراتی که به کارفرما وارد آمده است را جبران نماید.

 **تبصره4:** منظور از کشور محل خرید، صرف حمل تجهیزات از یک کشور و یا خرید تجهیزات از یک Broker در آن کشور و یا ساخته شدن قطعات در آن کشور نمی‌باشد. منظور از کشور محل خرید، کشوری است که نمایندگی فروش رسمی سازنده (Partner/Reseller) و نمایندگی رسمی با مجوز از تولید کننده توزیع و پخش شرکت سازنده (Distributor) و همچنین کاربر نهایی اعلام شده (End User) همگی در آن کشور واقع شده و تجهیزات مخصوص استفاده در آن کشور و مطابق با استانداردهای ملی و منطقه ای آن کشور توزیع گردیده باشد.
2- ارائه هر گونه مستندات درخواستی کارفرما (شامل Order Number، Order Date، Sales Order، Purchase Order،  Quote Number، Packing List، مستندات گمرکی)  به منظور اطمینان از اصل بودن کلیه تجهیزات و اقلام تحویلی جهت تطابق با تجهیزات مورد درخواست در مناقصه الزامی می‌باشد. لازم بذکر است تاریخ سفارش کلیه تجهیزات در اسناد مذکور بایستی پس از انعقاد قرارداد باشد. و برگ سبز کالا می بایست با تجهیزات وارد شده مطابقت داشته باشد.

3- راستی آزمایی صحت تجهیزات و تشخیص نو بودن تجهیزات و سایر موارد مرتبط با موضوع قرارداد منوط به تائید کارشناسان فنی، ناظران و مشاورین کارفرما و سایر مراجع به صلاحدید کارفرما می‌باشد. بدیهی است در صورتیکه کارفرما جهت راستی آزمایی و تشخیص صحت و اصالت تجهیزات متحمل هرگونه هزینه‌ای گردد، پرداخت هزینه اینگونه موارد به عهده پیمانکار خواهد بود.

4- کلیه تجهیزات باید از مبادی قانونی و گمرکات کشور وارد و ترخیص شده باشند و اسناد مثبته مربوطه از سوی پیمانکار به کارفرما تحویل گردد.
5- تجهیزات تحویل داده شده از طرف پیمانکار بایستی عیناً مطابق با تجهیزات درخواستی (LOM) کارفرما باشد. هرگونه تغییر در لیست تجهیزات و اقلام مذکور باید با هماهنگی قبلی و پس از اخذ تائیدیه کتبی کارفرما صورت پذیرد.

6- تحویل تجهیزات بصورت تدریجی یا ناقص مورد پذیرش و تائید کارفرما نمی‌باشد. در صورت تحویل تدریجی و یا ناقص صورت حسابهای پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

7- در صورتیکه شماره فنی (Part Number) تجهیزات تحویل داده شده مطابق با لیست تجهیزات درخواستی نباشد و یا اینکه اثبات گردد تجهیزات تحویلی اصل و دست اول نباشد، کلیه تجهیزات به پیمانکار عودت داده شده و به منزله عدم تحویل تجهیزات در موعد مقرر می‌باشد و طبق مفاد قرارداد مشمول جریمه خواهد بود.

8- در صورت عدم تحقق هر یک از بندهای فوق الذکر، کارفرما مختار خواهد بود بصورت یک طرفه قرارداد را فسخ نموده و پیمانکار متعهد به پرداخت ضرر و زیان های ناشی از آن مطابق با نظریه کارشناس رسمی دادگستری خواهد بود.

9- حداکثر زمان تحویل تجهیزات **120** روز تقویمی پس از ابلاغ قرارداد می‌باشد. در ازای تاخیر در تحویل به موقع موضوع مناقصه میزان جریمه تاخیر مورد معاملات بصورت روزانه به میزان 3درصد  مبلغ معامله از شرکت اخذ می‌گردد.

10- در صورتیکه پیمانکار طی حداکثر **120** روز تقویمی پس از مهلت قرارداد، تجهیزات مورد معامله را به کارفرما تحویل ننماید و به تائید کارفرما نرساند، کارفرما مختار خواهد بود نسبت به فسخ قرارداد بصورت یک طرفه اقدام نموده و پرداخت کلیه ضرر و زیان های ناشی از آن بر عهده پیمانکار مطابق با نظریه کارشناس رسمی دادگستری خواهد بود.

11- پیمانکار متعهد می‌باشد قبل از تحویل کلیه تجهیزات مورد معامله به کارفرما Serial Number کلیه تجهیزات، قطعات و ملحقات آنها را به همراه Part Number و فایل اصالت تجهیزات را در قالب یک فایل Excel به کارفرما ارائه نماید.

12- پیمانکار حق استفاده از لایسنسها و مجوزهای تهیه شده برای سایر پروژه ها و کارفرما یان قبلی را در این پروژه ندارد و در صورتیکه در هر زمان از دوره اجرای موضوع قرارداد مشخص شود لایسنسها اصل و اختصاصی این پروژه نبوده، پیمانکار موظف است علاوه تامین لایسنسهای اصل و اختصاصی، کلیه ضرر و زیان های ناشی از آن را جبران نماید و در صورت طرح در مراجع قضایی نسبت به پاسخگویی و عنداللزوم جبران خسارت مادی و معنوی وارده اقدام نماید.

13- پیمانکار متعهد می گردد کلیه تجهیزات موضوع قرارداد را به مدت سه سال گارانتی نماید .

14- پیمانکار متعهد می گردد تمامی تجهزات را به طور کامل در آدرس تهران ، جردن ، بلوار نلسون ماندلا ، خبابان سلطانی ، پلاک 8 ، با حضور واحد تدارکات ، واحد انبار و ناظر قرارداد طی صورتجلسه تحویل نماید .

15- پیمانکار حق واگذاری تمام ویا قسمتی از موضوع قرارداد را به غیر ( طرف سوم) ندارد .

**ماده 5- تعهدات پشتیبانی پیمانکار :**

1. زمان شروع گارانتی و پشتیبانی، پس از نصب و راه‌اندازی کلیه تجهیزات **مدت سه سال** در محل نصب تجهیزات (مرکز داده کارفرما واقع در تهران) و مشروط به تایید فنی کارشناسان و ناظرین کارفرما می‌باشد.
2. پیمانکار موظف است در مدت زمان پشتیبانی، در صورت بروز هر گونه مشکل و خطا (هم در سطح سخت افزار و هم نرم افزار تجهیزات ) نسبت به رفع آن اقدام نماید.
3. در صورت بروز مشکل در سخت افزار تجهیزات ذخیره سازی نظیر کنترلر، انکلوژر، ماژولهای I/O و Power، هارد دیسکها و فلش درایوها پیمانکار موظف است بدون قید و شرط نسبت به تعویض قطعات معیوب اقدام نماید.
4. گارانتی و پشتیبانی فنی سخت‌افزاری و نرم‌افزاری کلیه تجهیزات نصب و راه‌اندازی شده بصورت 24x7 در کلیه ایام سال اعم از تعطیل یا غیر تعطیل بدون قید و شرط بر عهده پیمانکار می‌باشد.
5. کلیه هزینه‌های مربوط به رفع انواع مشکلات سخت‌افزاری و یا نرم‌افزاری که منجر به از کار افتادن دستگاه ها و یا دسترسی به داده و سرویسهای کارفرما شود بر عهده پیمانکار می باشد.
6. پیمانکار موظف است نام کاربری انحصاری و اختصاصی و کلمه عبور مربوط به Accountهای support.emc.com که تجهیزات موضوع قرارداد در آن Register شده باشد به رویت کارفرما رساند و همچنین در طول پشتیبانی از تجهیزات این Account فعال و در دسترس باشد.
7. پیمانکار موظف است Account مربوط به پشتیبانی را در سطح Administrator با قابلیت دریافت کلیه نرم‌افزارها و بروزرسانهای تجهیزات خریداری شده و ثبت Service Request (SR) بر روی سریال نامبر تجهیزات خریداری شده را هزمان که کارفرما درخواست نماید به ایشان تحویل نماید. همچنین این Account می بایست قابلیت استفاده از نرم افزار SolVe desktop را داشته باشد.
8. در صورت بروز هر گونه مشکل مبنی بر نیاز به اخذ خدمات پشتیبانی از سوی کمپانی سازنده تجهیزات، پیمانکار موظف به ایجاد Ticket و Service Request (SR) و برقراری ارتباط به DELL EMC Support مطابق با جدول زیر می‌باشد.
9. پیمانکار موظف است به محض اعلام بروز مشکل یا خرابی تجهیزات مورد نظر در مرکز داده تهران از سوی کارفرما به هر نحو در کلیه ساعات اداری یا غیر اداری و ایام تعطیل مطابق SLA زیر نسبت به اعزام کارشناس فنی و رفع ایرادات بوجود آمده اقدام نماید:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***زمانبندی پاسخ با توجه به اهمیت مشکل اعلام شده***

|  |  |
| --- | --- |
| *سطح نوع درخواست* | *حداکثر زمان قابل قبول برای پاسخ به مشکل* |
| *بصورت دسترسی از راه دور، تلفنی*  | *در صورت نیاز به اعزام کارشناس*  |
| ***اضطراری*** | ***آنلاین*** | ***2 ساعت*** |
| ***ویژه*** | ***6 ساعت*** | ***12 ساعت*** |
| ***معمولی*** | ***24 ساعت*** | ***48 ساعت*** |

* درخواست اضطراری: ذخیره‌ساز از نظر سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری قادر به سرویس‌دهی نبوده، سرویس مختل شده است.
* درخواست ويژه: اختلال در روند سرویس‌دهی بوجود نیامده اما یکی از قطعات خراب شده است.
* درخواست معمولی: پیغامهای خطا و هشدارهای مشاهده شده بر روی تجهیزات باید مورد بررسی قرار گیرد.
 |

1. ارائه **حداقل سه سال خدمات پس از فروش** جهت کلیه تجهیزات و نرم‌افزارها پس از اتمام دوره گارانتی و پشتیبانی الزامی می‌باشد.
2. در صورت عدم رفع مشکل یا خراب ماندن قطعه معیوب بیش از دو ساعت، میزان جریمه از زمان اعلام به شرکت بصورت ساعتی و با استفاده از فرمول زیر محاسبه می‌گردد:

مدت زمان خرابی بر حسب ساعت از زمان اعلام به پیمانکار x 3 x ارزش کل تجهیزات در زمان خرید

24 x 365

این جریمه از صورت حساب پیمانکار یا تضامین در اختیار کارفرما کسر خواهد شد.

1. در صورتیکه پیمانکار بجای قطعه معیوب، ظرف مدت 6 ساعت قطعه با مشخصات فنی قطعه مورد معامله بصورت امانی جایگزین نموده باشد جریمه‌ای دریافت نخواهد شد.
2. چنانچه نیاز به تعویض قطعات معیوب دستگاه باشد، پیمانکار موظف است پس از هماهنگی با ناظر قرارداد از قطعات نو و اصلی دارای مشخصات فنی معادل جهت جایگزینی استفاده نماید.
3. در صورتیکه بنا بر تشخیص کارشناس پیمانکار، تجهیزات نیاز به تعمیر در کارگاه را داشته باشد، پیمانکار موظف است ابتدا نسبت به جایگزین نمودن تجهیزات مشابه بصورت امانی اقدام نموده و سپس نسبت به انتقال قطعه معیوب به محل کارگاه اقدام نماید. لازم بذکر است هزینه نقل و انتقال و نصب مجدد در اینگونه موارد به عهده پیمانکار می‌باشد.
4. پیمانکار موظف است همواره درصدی از مجموع کل قطعات تجهیزات موضوع مناقصه را به عنوان قطعات پشتیبان (Spare Parts) در انبار قطعات یدکی خود نگهداری نماید، انتخاب نوع و میزان تجهیزات و قطعات انبار، بر اساس استانداردهای کمپانی‌های DELL EMC و قواعد ناظر بر پشتیبانی و احتمال خرابی هر تجهیز بوده و تماما بر عهده پیمانکار می باشد.
5. کارشناسان کارفرما مجاز به بازدید از انبار قطعات یدکی پیمانکار در هر زمان به جهت اطمینان از وجود تجهیزات مذکور در بند قبل می‌باشند. در صورت گزارش مغایرت توسط کارفرما، پیمانکار موظف به تامین موارد نقض در کمتر از یک هفته روز از زمان بازدید و ارائه مستندات مربوطه می‌باشد.
6. پیمانکار موظف است جهت پاسخگویی OnCall بصورت 24x7 به کلیه سوالات احتمالی، رفع مشکلات و رخدادهای پیش آمده در رابطه با تجهیزات موضوع قرارداد نسبت به معرفی حداقل یک کارشناس فنی تمام وقت قابل راستی آزمایی را به کارفرما اقدام نماید.
7. پیمانکار موظف است پس از عقد قرارداد نماینده تام الاختیار خود را رسما به کارفرما معرفی نماید.
8. کارکنان و متخصصین پیمانکار موظفند به هنگام مراجعه برای بازدیدهای دوره‌ای، سرویس و یا تعمیر تجهیزات کارت شناسایی معتبر عکس دار خود را که از طرف پیمانکار صادر گردیده به نماینده کارفرما ارائه دهند.
9. پیمانکار بایستی ابتدای هر سال فهرست و مشخصات کارشناسان فنی را جهت صدور مجوز تردد در مرکز داده طی نامه‌ای کتبی و در سربرگ پیمانکار به کارفرما معرفی نماید.

**ماده6- تعهدات کارفرما :**

کارفرما متعهد است که مبلغ قرارداد را پس از تحویل کامل کالای موضوع قرارداد (طی صورتجلسه تحویل) و با ارائه صورتحساب رسمی و معتبر از سوی پیمانکار و تایید آن از سوی ناظر قرارداد  ظرف مدت 30 روز کاری و بر اساس ماده 3 در وجه پیمانکار پرداخت کند.

**ماده 7- وجه التزام :**

پیمانکار یک فقره ضمانتنامه بانکی به میزان 20 ٪ مبلغ کل قرارداد را هم زمان با انعقاد قرارداد به عنوان وجه التزام و انجام تعهدات به کارفرما سپرده که کارفرما می تواند در صورت عدم ایفای هر یک از تعهدات از مفاد قرارداد از سوی پیمانکار ، آن را به نفع خود ضبط نماید و خسارات وارده را از محل آن جبران نماید. در پایان مدت گارانتی ( سه سال) در صورتی که تخلفی از سوی پیمانکار صورت نگرفته باشد، وجه التزام بر اساس تائید ناظر قرارداد به پیمانکار عودت می گردد. در صورتیکه میزان وجه التزام  ماخوذه مکفی نباشد ، کارفرما می تواند با ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری اقدام و نظریه صادره به عنوان وجه التزام تلقی و کارفرما می تواند نسبت به احقاق حقوق خود اقدام نماید.

**ماده 8 - ناظر قرارداد:**
مدیریت پشتیبانی نرم افزار و سخت افزار شرکت تجارت الکترونیک پارسیان به عنوان ناظر قرارداد تعیین می گردد. ناظر قرارداد مرجع تشخیص حسن و انجام تعهدات و تایید صورتحساب های پیمانکار است.

**ماده 9- خسارات تاخیردر انجام تعهدات:**

در صورتی که پیمانکار نتواند تمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع قرارداد را در برنامه زمان بندی مشخص شده ارائه نماید به ازای هر روز تاخیر مبلغی معادل 1 درصد کالای تحویل نشده به عنوان خسارت محاسبه می گردد. در صورتی که مدت زمان تاخیر به ده روز برسد، کارفرما می تواند قرارداد را فسخ نموده وکلیه ی خسارت های وارده را از محل ضمانتنامه بانکی ماده 6 قرارداد یا صورتحساب های پیمانکار وصول نماید.

**ماده 10- فورس ماژور :**

هرگاه به دلیل بروز حوادث غیرمترقبه طبیعی نظیر زلزله ، سیل، طوفان، و یا به دلیل بروز اغتششات اجتماعی نظیر جنگ ، هریک از طرفین نتوانند به تعهدات خود عمل نمایند ، عدم انجام تعهدات در شرایط مذکور در شرایط نقض تعهدات قراردادی تلقی نمیشود و این قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود و طرفین متعهد به انجام تعهدات پس از رفع فورس ماژور خواهند بود در این صورت قرارداد در مدت فورس ماژور حداکثرسه ماه به حالت تعلیق درآمده و پس ازرفع حالت فورس ماژور به قوت خود باقی خواهد بود و درصورت استمرار حالت فورس ماژور بیش از 3 ماه طرفین نسبت به خاتمه یا ادامه قراداد توافق خواهند نمود. بدیهی است در ورت خاتمه قرارداد فعالیتهای انجام شده توسط پیمانکار تا قبل از حالت فورس ماژور توسط ناظر قرارداد محاسبه و به پیمانکار پرداخت می شود.

**تبصره 5:** تحریم های اقتصادی و نوسانات نرخ ارز شامل موارد فورس ماژور نیستند.

**ماده 11- فسخ قرارداد:**
از طرفی نیز طرف اول قرارداد ، می تواند در موارد ذیل ، بدون مراجعه به دادگاه قرارداد را منفسخ کند و این انفساخ مورد قبول طرف دوم قرارداد می باشد.

10-1- به تشخیص ناظر قرارداد

10-2- عدم اجرای تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد در موعد پیش بینی شده از سوی پیمانکار

10-3- انتقال کل یا جزیی از قرارداد از سوی پیمانکار به شخص ثالث بدون اجازه کتبی کارفرما

10-4- انحلال شرکت پیمانکار

10-5- ورشکستگی پیمانکار

10-6- عدم توجه به یک اخطار کتبی توسط کارفرما در خصوص عدم انجام تعهدات.

**تبصره 6:** در صورت فسخ قرارداد کارفرما می تواند خسارات وارده را از محل تضمین ماده 6 یا صورتحساب­های پیمانکار وصول نماید.

**ماده 12- حل اختلاف:**

هرگاه بین طرفین اختلافی در ارتباط با نقض، فسخ، اعتبار و تفسیر قرارداد آن بروز کند، هر یک از طرف ها می تواند جهت حل اختلاف به مراجع قضایی مراجعه نماید و رأی صادره برای هر یک از طرف ها لازم الاجرا خواهد بود.

**ماده 13 - اقامتگاه طرفین قرارداد:**

طرفین موظفند تغییرات حقوقی و یا آدرس خود را طی یک هفته به طرف مقابل به طور مکتوب اعلام نمایندو در غیر این صورت تمامی مکاتبات انجام شده به آدرس صدر قرارداد ، وصول شده در نظر گرفته خواهد شد.

**ماده**  **14: نسخ قرارداد :**
این قرارداد در 14 ماده، 6 تبصره ، یک پیوست و در دو نسخه متحد المتن تنظیم و به امضاء طرفین قرارداد رسیده که هر دو نسخه از ارزش یکسانی برخوردارند.

**شرکت تجارت الکترونیک پارسیان                                شرکت**

 مجید هادی علی جلالی فر

 مدیر عامل   معاون مالی و پشتیبانی               مدیر عامل و عضو هیئت مدیره نایب رئیس هیات مدیره